RETRACTATION EN CAS DE VENTE A DISTANCE

Articles L 121-16 et suivants du code la Consommation
Modifiés par LOI n° 2014-344 du 17 mars 2014

Extraits
Article L 121-21
Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5. Toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation est nulle.
Le délai mentionné au premier alinéa du présent article court à compter du jour :
1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 121-16-2 ;
2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.
Article L 121-21-8
Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :
1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;[ ]
13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

BORDEREAU DE RÉTRACTATION DÉTACHABLE

Annulation de commande (LOI n° 2014-344 du 17 mars 2014/ Articles L 121-16 et suivants du Code la Consommation)
- Compléter et signer ce formulaire
- L'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse :
SARL ESPINOSA 43 boulevard Berthelot 34000 Montpellier
- L'expédier au plus tard le 15è jour après la réception du matériel pour les contrats de prestation incluant la livraison de biens.

Nom : .....

Adresse : …….

- déclare annuler la commande portant sur la vente du bien ci-dessous (décrire le matériel) :

  ……..

- déclare s'engager à renvoyer au siège de ESPINOSA, à sa charge, dans les 15 jours suivant le courrier de rétractation, l'équipement dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires. Sans retour dans les délais précités, celui-ci sera facturé.

Produit reçu le : _ _ / _ _ / _ _ _ _

- N° de commande : _ _ _ _ _._ _ _ _ _ _ _

- Date de signature du contrat : _ _ / _ _ / _ _ _ _

Date Signature